



Cycle Maintenance Informatique (matériel et logiciel)

Lien : <https://cpfi-formation.com/formation/cycle-maintenance-informatique-materiel-et-logiciel>

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
ITI22

CATÉGORIE
Maintenance Informatique

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Connaitre le fonctionnement et la structure du micro-ordinateur
- ✓ Savoir diagnostiquer les principales pannes et dépanner les ordinateurs PC
- ✓ Etre autonome dans l'utilisation de l'ordinateur et de son système d'exploitation
- ✓ Etre capable d'assurer le 1er niveau d'intervention d'un équipement informatique
- ✓ Apprendre à configurer et à optimiser un micro-ordinateur

POUR QUI ?

- ✓ Techniciens
- ✓ Administrateurs
- ✓ Responsables techniques
- ✓ Toute personne chargé des installations d'ordinateurs

CPFI Formation



Programme détaillé

1 / Structure et composants de l'ordinateur

- Reconnaître et analyser les caractéristiques d'un PC (système, mémoire, processeur, etc.)
- L'unité centrale :
 - Le boîtier
 - L'alimentation
 - La carte mère
 - Le processeur
 - Le disque dur
 - La mémoire
 - La carte vidéo
 - Les périphériques
 - Caractéristiques des bus et ports d'Entrées/Sorties
 - Configuration des périphériques standards
 - Diagnostic de défaillances

2 / Assemblage d'un PC

- Montage
- Le BIOS
- Remplacement du BIOS par l'UEFI (sur certaines cartes mères)

3 / L'environnement logiciel

- Système d'exploitation : principales caractéristiques des systèmes Windows, OS/2 et Linux
- Installer/réinstaller Windows sur PC
- Partitionner un disque dur – Reformatier un disque dur
- Principe de démarrage d'un ordinateur : HAL, base de registre, pilotes de périphériques, ...
- Configuration de Windows : ergonomie, accessoires, mise à jour
- Installer et désinstaller des applications
- Explorateur Windows : répertoires, fichiers, configuration, recherche
- Services : principe, optimisation
- Compte utilisateur : principe des groupes et profils
- Maintenance des disques durs : nettoyage, défragmentation, multiboot
- Diagnostiquer, surveiller et résoudre les problèmes de performance

4 / Les outils

- Pilotes de périphériques : installation, mise à jour, sauvegarde
- Maintenance logicielle de l'ordinateur
- Sauvegardes : backup et images
- Utilitaires de diagnostic et de réparation
- Paramétrage des mises à jour des logiciels : Windows, Java, ...
- Processus : identification, dépendances ; outils Microsoft et autres utilitaires
- Machine virtuelle : utiliser plusieurs systèmes d'exploitation sur une même machine
- Synchronisation de fichiers sur différents postes de travail

5 / Les sauvegardes

- L'importance des sauvegardes
- Les outils de sauvegarde
- Le clonage (avec machine ou logiciels)
- Gestion et restauration des sauvegardes
- Les services de sauvegarde en ligne

6 / Réseau

- Principes de l'adressage IP et notion de routage
- Services réseaux usuels : DNS, DHCP, PROXY, VPN...
- Wifi : mode infrastructure ou ad hoc, sécurité...
- Courant porteur (CPL) : principe
- Echanges de fichiers entre PC
- Accès distant à un équipement sans adresse IP fixe : DynDNS

7 / Les périphériques

- Détecter un périphérique défectueux (imprimante, scanner..)
- Retrouver et réinstaller un driver
- Savoir installer une imprimante locale ou réseau

8 / Virus et antivirus

- Connaissance des virus et antivirus (dépannage)
- Quels solutions adopter ?
- Les logiciels , les firewalls
- Configuration des mises à jour

9 / Intranet / Internet

- Transfert de fichiers volumineux, outils web

10 / Dépannage à distance

- Contrôle d'une machine à distance
- Les solutions

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 22 au 26 Juin 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 17 au 21 Août 2026

📍 Distanciel

📅 12 au 16 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : contact@cpfi-formation.com

🌐 **Web** : <https://www.cpfi-formation.com>