



Organiser et Gérer un Système Qualité

Lien : <https://cpfi-formation.com/formation/organiser-et-gerer-un-systeme-qualite>

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
SMP22

CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Appréhender les concepts liés au management de la qualité
- ✓ Etre en mesure de participer à la conduite du projet qualité
- ✓ Acquérir les connaissances pour l'organisation et la mise en place pratique d'un système de management de la qualité

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs
- ✓ Ingénieurs bio-médicaux
- ✓ Cadres de santé
- ✓ Techniciens de laboratoires
- ✓ Responsables de services techniques
- ✓ Toute personne amenée à conduire un projet qualité dans un établissement de santé

CPFI Formation



CPFI

Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Programme détaillé

1 / Les concepts fondamentaux du management de la qualité

2 / Définitions et concepts liés à la qualité

3 / Démarche qualité dans le milieu de la santé

- Les termes et définitions relatifs à la Qualité
- Contexte réglementaire
- Enjeux en matière économique
- Organisation d'amélioration de la prise en charge de la pertinence des soins

4 / Le système de management de la qualité : composantes

5 / Le système de management de la qualité : documentation

6 / L'efficacité par l'approche processus

- L'identification des processus
- Les mesures/surveillances associées à leur maîtrise

7 / Les processus

- liés à la direction
- liés à la gestion des ressources
- liés à la réalisation

8 / Les moyens de suivi

- Enquête de satisfaction
- Indicateurs qualité
- Audit interne
- Auto-évaluation

9 / Les moyens d'amélioration

- Traitements des dysfonctionnements et incidents
- Indicateurs/ KPI
- Actions correctives/préventives

10 / La conduite du projet

- Les phases
- L'implication des acteurs
- L'élaboration du plan d'action et son suivi

11 / Mise en oeuvre et analyse des pratiques

12 / Rédaction de procédures, définition d'indicateurs ou de moyens de surveillance des processus

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 04 au 07 Août 2026

 Présentiel - Casablanca

 29 Sep. au 02 Oct. 2026

 Distanciel

 24 au 27 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@cpfi-formation.com

 **Web** : <https://www.cpfi-formation.com>

Document généré le 05/07/2026 — Réf : SMP22
CPFI Formation — Tous droits réservés